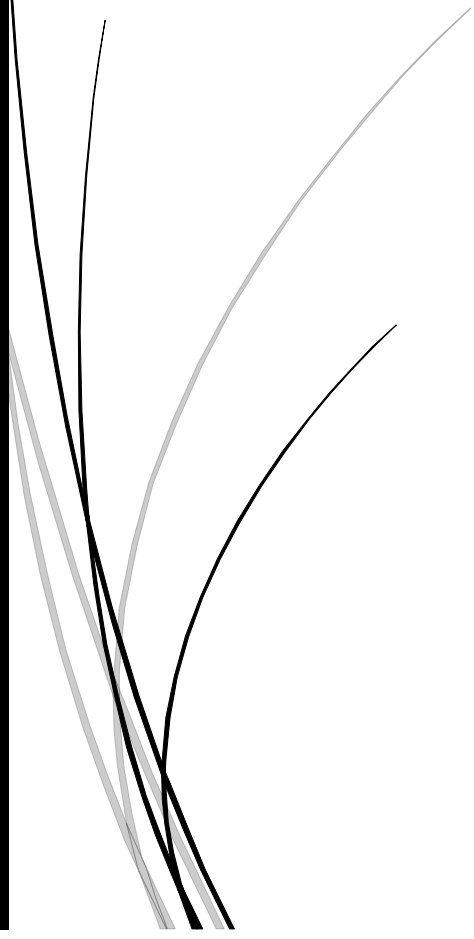
11/23/2026

S M J E R N I C E privrednim društvima za organiziranje nagradne igre na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine

Verzija 3.0



Federalno ministarstvo finansija/Federalno ministarstvo financija

Organizovanje nagradnih igara definisano je odredbama Zakona o igrama na sreću („Službene novine Federacije BiH“, br. 48/15 i 60/15) i odredbama Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara (“Službene novine Federacije BiH“, br. 30/16, 63/19, 92/20, 12/22, 67/23, 53/24 i 92/26) koji su javno dostupni na linku:

www.fmf.gov.ba » *Propisi » Zakon o igrama na sreću » Zakon ili Pravilnik*

Nagradna igra je:

- *igra koja se organizuje radi promocije vlastitih proizvoda i usluga, pod uslovom da se od učesnika ne zahtijeva posebna uplata za učestvovanje i da se dobitnicima podijele nagrade u robi ili uslugama. Pojam nagradne igre obuhvata i nagradni konkurs u kojem učesnici konkurišu za nagradu na osnovu ispunjenja određenog zadatka ili bilo koje druge aktivnosti koja je vezana za promociju proizvoda i usluga.*
- *ne smatra se društvenom igrom znanja (kviz). Društvena igra znanja (kviz), jest igra koja se odvija pred javnošću, a u kojoj se u vještini, spretnosti i znanju iz različitih područja takmiče jedan ili više unaprijed kvalifikovanih učesnika prema pravilima priređivača uz obavezno prisustvovanje učesnika mjestu priređivanja kviza, pri čemu pobjeda zavisi isključivo o postignutim rezultatima u zadanoj tematici. U društvenu igru znanja jedan ili više unaprijed kvalifikovanih igrača uključuje se isključivo na temelju iskazane vještine i spretnosti, odnosno znanja.*
- *aktivacija učesnika (poziv za učešće) u nagradnoj igri može se vršiti i putem poziva u svim oblicima elektronskih komunikacijskih mreža.*
- *ne može biti priređena po pravilima igara na sreću, a priređivač nagradne igre ne može formirati fond dobitaka uplatama učesnika nagradne igre.*
- *maksimalna ukupna vrijednost nagradnog fonda, kojeg sačinjavaju isključivo proizvodi i usluge čija se vrijednost utvrđuje po tržišnim cijenama, ne smije biti veća od 200.000,00 KM, dok minimalna vrijednost nagradnog fonda nije propisana.*
- *priređivač nagradne igre može biti samo privredno društvo sa sjedištem na teritoriji Bosne i Hercegovine, koje organizuje nagradnu igru u cilju promocije vlastitih proizvoda i usluga. Proizvodi i usluge smatraju se vlastitim, kada su proizvedeni ili se pružaju i kada su stečeni u vlasništvo u skladu sa propisima koji se primjenjuju na teritoriji Bosne i Hercegovine, a plasiraju se na tržište u okviru registrovane djelatnosti.*
- *priređivač nagradne igre je isključivo odgovoran za kompletnu realizaciju nagradne igre u skladu sa Zakonom i Pravilnikom.*
- *administrator nagradne igre je privredno društvo sa sjedištem na teritoriji Bosne i Hercegovine, koje u ime i za račun priređivača nagradne igre izvršava neku od obaveza u procesu organizacije nagradne igre propisanu Pravilnikom i Zakonom ili pruža tehničku podršku. Administrator nagradne igre ne može biti priređivač nagradne igre.*

U sklopu Smjernica izrađen je primjer Pravila nagradne igre u kojima je naveden njihov minimalno propisan sadržaj, a pored teksta su navedena dodatna pojašnjenja i primjeri u zagradama. Ukoliko želite organizovati nagradnu igru na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, ovom Ministarstvu je potrebno dostaviti sljedeće:

- zahtjev za organizovanje nagradne igre (*slobodna forma zahtjeva*),
- Pravila nagradne igre koja donosi priređivač nagradne igre u kojima se definišu uslovi za učešće u nagradnoj igri i fond nagrada i minimalno sadrže elemente propisane Pravilnikom. (*Pravila moraju biti ovjerena, potpisana od strane odgovornog lica društva i imati označen broj protokola i datum donošenja),*
- kopija Ugovora sa telekom operaterom (*samo ukoliko nagradna igra koristi aktivaciju učesnika putem SMS poruka, a poruka ne smije prelaziti iznos od 0,50 KM*),

- dokaze u uplatama naknada i takse (*upute o plaćanju navedene su ispod*),
- aktuelni izvod iz sudskog registra (*kopija*) i JIB broj (*kopija*).
- U cilju pravilne primjene Zakona i Pravilnika, Ministarstvo može zahtjevati i dodatnu dokumentaciju.

Zahtjev sa popratnom dokumentacijom dostavlja se ovom organu najkasnije 30 dana prije dana određenog kao početak nagradne igre.

Navedenu dokumentaciju možete donijeti lično (od 8:00 – 14:00 – rad sa strankama na protokolu) ili poslati poštom na adresu:

Federalno ministarstvo financija/finansija

Ulica Mehmeda Spahe br. 5

71000 Sarajevo

Privredna društva koja priređuju nagradne natječaje i nagradne igre imaju obavezu da unaprijed **uplate 6% od ukupne vrijednosti nagradnog fonda** i to ravnomjerno **po 1,5% na slijedeće račune udruženja/humanitarnih organizacija:**

Naziv Humanitarne organizacije	***Broj računa***	***Naziv banke***
CRVENI KRIŽ/KRST FBIH	161-000-00008500-22	Raiffeisen Bank d.d.BiH
„CARITAS VRHBOSANSKE NADBISKUPIJE“ („CUNS“): ILI „CARITAS BISKUPIJE BANJA LUKA“ ILI „CARITAS BISKUPIJA MOSTAR-DUVNO I TREBINJE-MRKAN“	154-999-5000095-816 154-921-2000710-646 338-100-2200597-215	INTESA SANPAOLO BANKA D.D. BiH INTESA SANPAOLO BANK, P.J. BANJA LUKA UNICREDIT BANK d.d.
MERHAMET“ MDD	134-660-1007022-076	ASA Banka d.d. Sarajevo
SHU „DOBROTVOR“	101-101-0000225-173	Privredna banka dd Sarajevo

U skladu sa Zakonom o federalnim upravnim taksama i Tarifi federalnih upravnih taksi (“Službene novine Federacije“ br. 6/98, 8/00, 45/10, 43/13 i 98/17), priređivači nagradnih igara trebaju unaprijed uplatiti 50,00 KM i 5,00 KM federalne upravne tekse takse na rješenje.

Podaci za uplatu takse:

Svrha doznake …… Taksa na rješenje
Primalac ……..Budžet Federacije BiH
Broj računa na koji se plaća …….. 102-05-00000-106698
(UNION BANKA dd Sarajevo)
Vrsta prihoda …….. 722112
Budzetska organizacija …… 1601001
Poziv na broj ……. 0000000000

PRAVILA NAGRADNE IGRE

"_____"

(naziv nagradne igre)

1. ***OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE***

Priređivač nagradne igre (u daljem tekstu: Organizator) je _____(naziv Organizatora), sa sjedištem u _____(adresa sedišta Organizatora), i (jedinstveni identifikacioni broj) JIB _____.

(Ukoliko je administrator nagradne igre angažovan od strane priređivača nagradne igre za dostavljanje i izradu dokumentacije zahtjeva za organizovanje nagradne igre, potrebno je navesti i njegove podatke).

2. ***NAZIV NAGRADNE IGRE***

Naziv nagradne igre je _____.

3. ***TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE***

1) Nagradna igra traje u periodu_____(od – do), a organizuje se u svrhu promocije vlastitih proizvoda i usluga, _____. (npr. mogu se navesti i pojedini brendovi, proizvodi, otvaranje nove trgovine i sl.)

2) Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

3) Organizator će prije početka nagradne igre, Pravila nagradne igre objaviti na svojoj internet stranici i u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine u kojima će navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstvo finansija kojim mu se odobrava organizovanje nagradne igre u Federaciji.(Izuzetno u skladu sa članom 6. stav (2) Pravilnika, kada tekst pravila nagradne sadrži više od 20 članova, priređivači nagradnih igara mogu objaviti samo sažetak pravila ili informaciju o organizovanju nagradne igre u dnevnom listu, uz obaveznu informaciju o internet adresi priređivača na kojoj se učesnici u nagradnoj igri mogu upoznati sa integralnim tekstom pravila.)

(3) Pravilima nagradne igre mora se obezbjediti ravnopravnost svih učesnika.

4) Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

5) Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

4. ***USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI***

1) Pravo učešća u nagradnoj igri imaju fizička lica, koja_____(navesti ko može biti učesnik, jasno navesti radnje i aktivnosti koje fizičko lice treba izvršiti da bi steklo status učesnika u nagradnoj igri).

2) Da bi učesnik učestvovao potrebno je da_____(detaljno opisati način učešća).

3) Svaki učesnik u nagradnoj igri može učestvovati _____(npr. ukoliko učesnik može više puta učestvovati u nagradnoj igri potrebno je navesti koliko nagrada jedan učesnik može osvojiti).

4) U nagradnoj igri ne mogu učestvovati ____(navesti ko NE MOŽE učestvovati. Npr. uposlenici Organizatora i poslovnih partnera ukoliko postoje, eventualno njihovi članovi uže ili šire porodice i slično.

5) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

5. ***NAČIN IZVLAČENJA/ODABIRA DOBITNIKA NAGRADA***

1) Javno izvlačenje dobitnika će se održati_____(minimalno navesti mjesto, datum i sat izvlačenja).

2) Izvlačenje će se vršiti putem.....(opisati način izvlačenja)

3) Za svaku nagradu izvlači se i po ____ (navesti broj) alternativnih dobitnika, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uslove (npr. dobitnik izjavi da je izgubio fiskalni račun, ukoliko je propisano da je dužan imati ga u posjedu i sl.) ili u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer je naveo nepostojeću ili pogrešnu adresu ili kontakt telefon. (tačka 3) važi samo ukoliko se odlučite da pored glavnog dobitnika izvlačite i jednog ili više alternativnih dobitnika).

NAPOMENA: Izvlačenje dobitnika uključuje i termin odabir dobitnika u nagradnom konkursu.

6. KOMISIJA ZA IZVLAČENJE/ODABIR DOBITNIKA

(1) Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

(2) O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati (član 12. Pravilnika):

a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika (ova tačka se ne navodi samo ukoliko je Pravilima propisano da nagradu osvajaju svi učesnici koji ispune uslove za osvajanje nagrade (npr. pošalju na adresu priređivača propisan broj omota ili ambalaže nekog proizvoda i sl.)

b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,

c) datum i naziv medija u kojem su Pravila nagradne igre objavljena,

d) imena i prezimena članova komisije,

e) imena, prezimena i adrese dobitnika

f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

7. FOND NAGRADA

Nagradni fond se sastoji od: _____ (navesti vrste i broj nagrada, zatim pojedinačnu tržišnu vrijednost svake nagrade kao i ukupnu vrijednost nagradnog fonda). Kod navedenog, potrebno je obratiti pažnju da se nagradni fond može sastojati isključivo od proizvoda i usluga. Nagradni fond se ne može formirati od novca, plemenitih metala, kao ni vrijednosnica i drugih sredstava koja se mogu koristiti u platnom prometu.

Primjer tabele sa ukupnim i pojedinačnim iznosima nagrada

NAGRADE		*Pojedinačna vrijednost nagrade sa PDV (KM)*	*Količina (kom)*	*UKUPNA VRIJEDNOST sa PDV (KM)*
1		*00,00*	*0*	*00,00*

2) Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u Pravilima nagradne igre.

NAPOMENA:
Ukoliko se nagradni fond sastoji, između ostalog, i od poklona i/ili potrošačkih kartica, važno je navesti da se kartica MOŽE koristiti isključivo za kupovinu proizvoda i usluga i da se NE MOŽE koristiti kao bankovna kartica, odnosno kao zamjena za novac. Nije dozvoljeno ni podizanje novca na bankomatima niti na šalterima banaka. Takođe, potrebno je navesti datum do kojeg se ove kartice mogu iskoristiti za kupovinu proizvoda ili usluga.
Ukoliko je jedna od nagrada putovanje, Organizator je dužan detaljno pojasniti: šta uključuje/isključuje putovanje/turistički aranžman, odgovornost Organizatora i putničke agencije preko koje se aranžman provodi, navesti da li je potrebna viza, u slučaju da je trošak putovanja iznad vijednosti putovanja, ko snosi dodatne troškove u slučaju da je trošak putovanja ispod vijednosti nagrade, šta sa razlikom vrijednosti, do kada se treba iskoristiti vaučer za putovanje, kako postupati u slučaju kada je maloljetno lice pratnja, ko snosi odgovornost u toku i do kraja korišćenja nagrade,da li se nagrada može prenijeti na drugu osobu i u kojim slučajevima i sl.

Ukoliko je jedna od nagrada automobil, potrebno je da se jasno definiše ko snosi troškove registracije, osiguranja, prijenosa vlasništva i sl.

8. ***NAČIN OBAVJEŠTENJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA NAGRADA***

1) Organizator je dužan najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama, putem..(opisati način obavještavanja: telefonom, e-mailom i sl.).

2) Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni na ____(navesti mjesto objave, npr. na adresi sjedišta ili određene poslovne jedinice organizatora, na internet stranici i sl.).

3) Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (npr. dostavljeni pogrešni lični podatci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavjestiti dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9. ***MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA***

1) Dobitnici će preuzeti osvojene nagrade____ (adresa) i _____ (vrijeme) (Pravilnikom je propisano da ovaj rok iznosi najkasnije 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi.)

2) Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

3) Ukoliko je dobitnik maloljetnik (navesti ovo u zavisnosti šta je propisano u uslovima učestvovanja – ko ima pravo učestvovati u nagradnoj igri), nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

4) Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade. (Ovisno o načinu dostavljanja nagrade koji je predvidio organizator u svojim Pravilima, putem pošte ili dostavne službe ili lično kod Oganizatora)

5) Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice (npr. u slučaju da je nagrada putovanje koje se organizuje kod određene putničke agencije odgovornost i dalje snosi Organizator).

6) Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

7) Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima Zakona o porezu na dohodak Federacije BiH. Prilikom preuzimanja nagrada, u slučaju da vrijednost nagrade podliježe obavezi plaćanja poreza, Dobitnik je dužan dostaviti Organizatoru potvrdu o plaćenom porezu što je preduslov za dobivanje nagrada, osim ako organizator preuzme obavezu plaćanja poreza na dohodak.

10. ***USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI***

1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.

3) Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

4) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (npr. usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

11. ***KORIŠĆENJE LIČNIH PODATAKA***

1) Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora.

2) Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se i koji se podaci prikupljaju za realizacije nagradne igre.Lični podaci se obrađuju isključivo u svrhu organizacije i realizacije nagradne igre, odnosno identifikacije dobitnika, dostave nagrada i ispunjenja zakonskih obaveza prema nadležnim organima.

3) Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

4) Učesnici prihvaćanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima samo radi izvršenja zakonskih obaveza prema trećoj strani (odabranoj dostavnoj službi u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri i u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

5) Organizator može, uz prethodnu pismenu saglasnost dobitnika nagradne igre, objaviti i upotrijebiti njihove lične podatke navedene u korisničkom profilu, bez naknade, u štampanom, zvučnom, slikovnom obliku te videozapisu, u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

6) Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

7) Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

12. ***NADLEŽNOST SUDA***

1) Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

2) Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.

3) U slučaju da spor nije moguće rješiti sporazumno, isti rješava materijalno nadležni sud.

_____

(mjesto i datum) *Potpis i pečat odgovornog*

_____ *lica Organizatora*

(broj Vašeg protokola) *(obavezno navesti i u štampanoj formi*

ime i prezime i funkcija odgovornog/ ovlaštenog lica)